

Algemene Voorwaarden
B.A.M. Trainingen

Artikel 1: Definities In deze voorwaarden en de van toepassing zijnde overeenkomst wordt verstaan onder:

1. Training: Alle trainingen welke aangeboden worden door BAM Trainingen, volgens het standaard aanbod op de website.
2. Arrangement: Een onderling overeengekomen alternatief trainingsaanbod, waar alternatieve zaken bijkomen waaronder soms ook diensten van derde partijen.
3. Dienst: alle handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van de uitvoering van training. Hieronder wordt onder andere verstaan de verhuur dan wel verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer, het verzorgen van accommodatie(s), het geven van instructie (ook digitaal) en het (laten) begeleiden van (delen van) Training.
4. Activiteit: door de ondernemer bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde dan wel aangeboden training of dienst of combinatie van training en dienst. Deze training of dienst kan van instructie worden voorzien via tablets.
5. Begeleide activiteiten: activiteiten die door (een vertegenwoordiger van) de ondernemer worden begeleid:
6. Digitale instructie: Uitleg van de opbouw, uitvoering en evaluatie van activiteiten via tablets.
7. Ondernemer degene die, in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, activiteiten en of materialen aanbiedt; Vertegenwoordiger van de ondernemer: degene die in naam van de ondernemer optreedt.
8. Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de ondernemer.
9. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit.
10. Overeenkomst: overeenkomst tussen de ondernemer en de contractant met betrekking tot een arrangement of activiteit.
11. Overeengekomen prijs: de vergoeding die door de contractant wordt betaald voor de activiteit; hierbij dient schriftelijk vermeld te worden wat in de prijs is inbegrepen.
12. Informatie: schriftelijke/elektronische gegevens over de activiteit.
13. Annulering: de schriftelijke beëindiging door de contractant van de overeenkomst, vóór aanvang van de activiteit.

Artikel 2: Werkingssfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens de ondernemer gedaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.
2. De overeenkomst is definitief bij het geven van akkoord van de contractant richting de ondernemer via schrift of email.

3. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. De contractant aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de ondernemer of het feitelijk deelnemen aan een activiteit of door het betalen van de overeengekomen prijs dan wel een deel hiervan.
4. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de contractant prevaleren de voorwaarden van de ondernemer. Dit laat onverlet dat de contractant en de ondernemer individuele aanvullende schriftelijke afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de contractant en/of de deelnemer van deze voorwaarden wordt afgeweken.
5. De ondernemer is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als de contractant deze schriftelijk heeft geaccepteerd. Artikel 3: Prijsverhogingen Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct de activiteit of op de deelnemer en/of contractant betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst. De contractant heeft in dit geval de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
6. Wanneer de contractant een offerte ontvangt heeft deze een bedenktijd van 14 dagen na tekenen. Wanneer deze bedenktijd al in de offerte is opgenomen wordt deze tijd van de bedenktijd afgetrokken.
7. Kennis en informatie welke in een training wordt overgedragen valt onder het copyright en intellectueel eigendom van de ondernemer. Alleen met schriftelijke toestemming mag dit soort informatie worden gekopieerd of opgenomen in eigen documentatie.

Artikel 4: Betaling

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, met inachtneming van de afgesproken termijnen door de onderneming, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.
2. Facturatie zal geschieden op basis van 50% bij aanvang van de opdracht. Na de teamtrainingsdag zal het restbedrag in rekening worden gebracht. De facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening te zijn voldaan.
3. Voor alle opdrachten geldt dat eventuele meer-uren binnen (vervolg)opdrachten in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie mocht dit van toepassing zijn. Wanneer is er sprake is van nacalculatie, stelt de ondernemer de contractant hiervan op de hoogte.
4. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de leverancier is gewezen op de te late betaling en de leverancier de afnemer een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de leverancier gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=
5. Het recht van de contractant om zijn vorderingen op de ondernemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten tenzij de ondernemer in staat van faillissement geraakt.

6. Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief 21% btw.

Artikel 6: Voortijdig vertrek door de deelnemer

Bij voortijdig vertrek door de deelnemer is de contractant de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd.

Artikel 7: Gedragsregels deelnemer

1. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van BAM Trainingen en/of haar vertegenwoordigers met als doel de uitvoering van het arrangement te bevorderen.
2. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van BAM Trainingen en/of haar vertegenwoordigers.
3. Alcoholgebruik voorafgaand en tijdens de activiteit is verboden.
4. Het risico voor deelname komt altijd voor de deelnemer zelf.

Artikel 8: Verplichtingen van de contractant

1. De contractant dient er zorg voor te dragen dat door de deelnemers de door de ondernemer gehanteerde gedrag- en huisregels worden nageleefd.
2. Voor zowel de contractant als de ondernemer geldt een schriftelijke opzeggingstermijn van één maand voor aanvang van de teamtraining. Het schriftelijk verzetten van afspraken is tot 14 werkdagen van tevoren mogelijk mits derden (horeca-aangelegenheden) hierin mee kunnen gaan. In alle overige gevallen wordt 75% van het tarief in rekening gebracht.
3. De ondernemer houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.
4. De contractant is verplicht bij de totstandkoming van deze overeenkomst om alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij/zij de overeenkomst aangaat, aan BAM Trainingen te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante en conditionele bijzonderheden. Wie namens een ander de overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen: Indien de contractant of deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de (deelname aan de) activiteit wordt voortgezet.
2. De ondernemer kan een deelnemer uitsluiten van verdere deelname aan de activiteit en ten opzichte van deze deelnemer de overeenkomst ontbinden indien de deelnemer ondanks

voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mededeelnemers bezorgt, dan wel de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met materiaal natuur en milieu of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van de activiteit bederft.

3. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de contractant.
4. Indien de ondernemer of vertegenwoordiger tussentijdse opzegging wenst, moet hij dit de deelnemer persoonlijk laten weten en tevens dient hij de contractant hiervan in kennis te stellen.
5. De contractant blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 10: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien op verzoek van de contractant de ondernemer overgaat tot wijziging van de inhoud van de overeenkomst dan heeft de ondernemer het recht om extra kosten in rekening te brengen.
2. Van een wijziging van de overeenkomst is ook sprake indien de door de contractant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
3. De contractant kan tot 14 dagen voor aanvang van het arrangement wijzigingen in het aantal deelnemers doorgeven met een maximum van 10% van de initiële overeenkomst. Binnen 14 dagen voor aanvang van het arrangement kan het aantal deelnemers (in mindering) niet meer gewijzigd worden. U ontvangt hier altijd een schriftelijke bevestiging van.
4. Indien de ondernemer overgaat tot wijziging van de overeenkomst zal hij de contractant een alternatief aanbieden. Indien de contractant dit alternatief afwijst dan dient hij dit onverwijld aan de ondernemer te melden. De contractant heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden welke betrekking hebben op de niet-genoten onderdelen van het activiteit.
5. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen vastgestelde termijnen beantwoord. Brieven die een langere verwerkingstijd vragen worden binnen de vastgestelde termijn van 1 week na ontvangst beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 11: Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

1. De ondernemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzien en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals bijvoorbeeld (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen, weersomstandigheden etc. De ondernemer is verplicht de contractant onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.
2. De ondernemer of de vertegenwoordiger hiervan heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indiende lichamelijke conditie van de deelnemer naar oordeel van de ondernemer hem/haar ongeschikt maakt voor (verdere) deelname aan de activiteit.
3. De ondernemer heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien er voor een groepsactiviteit te weinig deelnemers zijn.

4. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 12: Klachten

1. Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.

2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kan de contractant dit, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de activiteit, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan de ondernemer.

De ondernemer is dan verplicht binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te reageren. Mocht er meer tijd nodig zijn zal dit schriftelijk worden aangegeven en zal het geheel niet langer dan 30 dagen mogen duren.

3. Indien de klacht nog steeds niet naar wens is opgelost kan een mediation traject opgestart worden bij www.limetreel.nl. De kosten hiervoor zullen in eerste instantie worden betaald door BAM Trainingen. Het oordeel van de Mediator is voor de ondernemer bindend; eventuele consequenties worden door de ondernemer snel afgehandeld.

4. Klachten worden ten alle tijden in de volste vertrouwelijkheid afgehandeld. Er zal tussentijds door beide partijen onthouden worden van publieke uitingen over de klacht of diens behandeling.

5. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar worden bewaard.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

3. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van de deelnemer voor zover het gaat om schade die aan deze kan worden toegerekend. Hieronder valt ook het niet terug inleveren of beschadigen van tablets.

4. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

5. Alle informatie die door contractanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten. Hiervoor kan de contractant de ondernemer en diens werknemers schriftelijk laten tekenen middels geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën.

Artikel 14: Geschillenbeslechting

1. Op elke door ondernemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met verplichtingen, die behoren bij de door ondernemer met de contractant gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van ondernemer, voor zover wettelijk bepalingen zich daartegen niet verzetten.